



Plan de Sostenibilidad 2021 A Coruña



Índice

1 Nuestra visión de la sostenibilidad 3

2 Plan de Sostenibilidad 2021 4

Objetivos de Desarrollo Sostenible 4

Resumen 6

 Cambio climático 7

 Medio ambiente 11

 Innovación y tecnología 15

 Operación segura 18

 Personas 23

 Ética y transparencia 28

3 Proceso de actualización de este Plan 32

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2021: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

1 Nuestra visión de la sostenibilidad

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés a nivel global y local.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es la hoja de ruta a partir de la cual se despliegan los **Planes Locales**. Estos últimos incorporan además compromisos relacionados con el contexto local.

Los **Planes de Sostenibilidad** se articulan en torno a los **seis ejes** del Modelo de Sostenibilidad de Repsol.



Cambio climático

Queremos ser parte de la solución al cambio climático



Medio ambiente

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible



Innovación y tecnología

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para mejorar y crecer nosotros y nuestro entorno



Operación segura

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local



Personas

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de su entorno social



Ética y Transparencia

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Objetivos de Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Repsol apoyamos la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y tomamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencia para definir nuestras prioridades.

Consideramos que los esfuerzos han de dirigirse especialmente a aquellos objetivos sobre los que más podemos impactar. Para ello, teniendo en cuenta el plan estratégico de la compañía, los asuntos más relevantes del análisis de materialidad, así como la contribución local en cada uno de los Planes de Sostenibilidad, se han seleccionado los siguientes ODS:

Por nuestro papel en el acceso a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático, priorizamos los ODS 7, 8 y 13



Consideramos que la manera más eficiente de contribuir a la Agenda 2030 es colaborando con otras entidades



Por ello nos sumamos a iniciativas público privadas que fomenten la sostenibilidad



Por nuestro compromiso con la optimización de la gestión del agua, nuestro apoyo a la Innovación y la Tecnología y a la Economía Circular, priorizamos en segundo lugar los ODS 6, 9 y 12.

En 2021 publicamos por segunda vez nuestro informe anual ODS.

Queremos transparentar nuestra aportación a la Agenda 2030 a través de la publicación de más de 30 indicadores y compromisos presentando un panorama general de los esfuerzos que realizamos en toda la Compañía, tanto a nivel global como local, para conseguir, junto con el resto de actores, aportar soluciones a los retos sociales a los que nos enfrentamos.

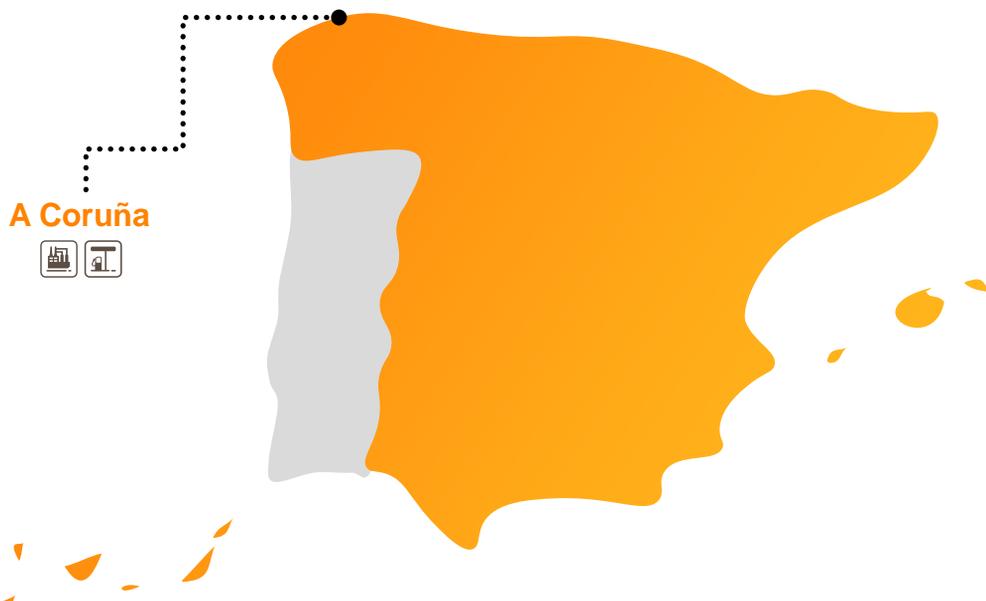
Queremos ser agentes del cambio ambiental y social en los territorios en los que operamos. Tenemos los recursos, la ambición y, sobre todo, el compromiso que necesitamos. Esa es nuestra ambición y la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas nos marca el camino para hacerlo realidad.

2 Plan de Sostenibilidad 2021

Objetivos de Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Resumen

Plan 2021
de Sostenibilidad
Refinería A Coruña

19
Acciones



3 Acciones



3 Acciones



2 Acciones



4 Acciones



4 Acciones



3 Acciones

2 Plan de Sostenibilidad 2021



Cambio climático

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de limitar por debajo de los 2°C el incremento de la temperatura media del planeta respecto a los niveles pre-industriales.

Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente, accesible y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París y los de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

En diciembre de 2019 Repsol expresó públicamente que orientaría su estrategia para ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, lo que la convierte en la primera de su sector en fijar esta ambiciosa meta. Nuestro Plan Estratégico 2021-2025 establece la hoja de ruta para continuar avanzando con éxito en la transición energética. Con los avances tecnológicos disponibles, anticipamos alcanzar entre un 80% y un 90% de reducción de emisiones netas para ese año y nos comprometemos a aplicar las mejores tecnologías para elevar esta cifra, incluyendo la captura, uso y almacenamiento de CO₂. Sin mayores disrupciones tecnológicas, Repsol recurriría a los sumideros naturales de carbono para alcanzar su meta de cero emisiones en 2050.

En ese sentido, estamos adheridos a la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participar en el fondo de inversión OGCI Climate Investment, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de USD en diez años en el desarrollo de tecnologías que permitan reducir las emisiones GEI en una escala significativa.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Cambio climático

Acción

Conseguir la reducción de las toneladas de GEIs previstas en nuestro Plan de Reducción de Emisiones 25-25.

Descripción

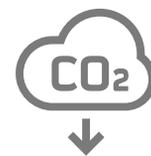
El Complejo Industrial de Repsol A Coruña tiene asignadas una serie de acciones dentro del plan de reducción de emisiones de CO₂. Para conseguir este objetivo en 2021 realizaremos las inversiones previstas en dicho plan y trabajaremos para la implementación de las acciones operativas derivadas de la mejora continua del proceso.

Indicador

Conseguir una reducción de 20.000t de emisiones teóricas de CO₂.

Contribución a los ODS:





Cambio climático

Acción

Realizar inversiones en proyectos de eficiencia energética.

Descripción

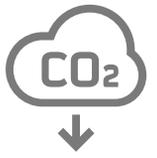
Trabajaremos en la ejecución de los proyectos de mejora de eficiencia energética a implementar en la parada general de mayo en la unidad de Crudo1 y en el avance de los proyectos a implementar en los años sucesivos contemplados en el Plan 25/25.

Indicador

Superar el 11,5% de avance en la curva de los proyectos del plan 25/25.

Contribución a los ODS:





Cambio climático

Acción

Llevar a cabo actuaciones en los procesos de la Refinería que contribuyan a la mitigación del cambio climático.

Descripción

Incorporaremos componentes bíos en la formulación de nuestros combustibles.

Indicador

Incorporar 150.000 toneladas de componentes bíos en los carburantes.

Contribución a los ODS:





En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Para garantizar a la sociedad un crecimiento sostenible en el tiempo, en Repsol trabajamos priorizando las acciones necesarias para minimizar los impactos ambientales. Para ello optimizamos el uso de los recursos que utilizamos en nuestros procesos industriales en la fabricación de nuestros productos, incluido el agua, y minimizamos las emisiones al aire y al agua, así como la generación de residuos, dándoles una segunda vida siempre que sea posible.

La conservación del capital natural y la biodiversidad, así como la implementación de la economía circular, son aspectos clave a la hora de desarrollar nuestra actividad.

Nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente define las líneas clave de actuación en las que la compañía centrará sus esfuerzos en materia de medioambiente a 2025: debemos ser capaces de cuantificar y valorar los impactos y las dependencias en el medioambiente en la toma de decisiones de negocio, poniendo el foco en los aspectos más sensibles de nuestra operativa. Nuestro objetivo es mantener la licencia social para operar a través de una gestión ambiental excelente, demostrando que somos sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de valor, tanto en nuestros proyectos y operaciones, como en los productos y servicios que ponemos a disposición de nuestros clientes.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad.





Medioambiente

Acción

Reducir las emisiones a la atmósfera.

Descripción

Pondremos en marcha el proyecto G-53, asociado al proceso de una de las principales unidades de conversión, el FCC (Craqueo Catalítico en lecho fluidizado). Este proyecto, que ha supuesto una inversión de 19 millones de euros, tiene como objetivo la reducción de la emisión de partículas a la atmósfera.

Indicador

Reducir un 30% las emisiones de partículas en la unidad de FCC.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Medioambiente

Acción

Fomentar acciones de desarrollo de economía circular con el entorno.

Descripción

Impulsaremos una estrategia de economía circular, que busca la eficiencia operativa, reducción del impacto ambiental, la anticipación a la regulación y la búsqueda de fuentes alternativas competitivas. Trabajaremos en proyectos para la incorporación de biogás generado a partir de residuos sólidos urbanos a la refinería para producción de hidrógeno verde y la producción de biocombustibles avanzados a partir de materias primas sostenibles y residuos de hogares y de la industria agroalimentaria del entorno.

Indicador

Desarrollar al menos dos acciones de economía circular.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Medioambiente

Acción

Llevar a cabo actuaciones de mejora ambiental en el Complejo Industrial.

Descripción

Identificaremos e implantaremos mejoras en nuestras instalaciones, con el objetivo de avanzar en nuestro desempeño ambiental, realizando distintas actuaciones para la minimización de los residuos, así como para la reducción del uso de agua fresca en los procesos, potenciando la recirculación.

Indicador

Aumentar la tasa de agua reutilizada con respecto a la media de los cuatro últimos años.

Reducir residuos de acuerdo con el Plan de Minimización de Residuos Industriales.

Cumplir con el presupuesto del Plan de Inversiones de Medio Ambiente.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Innovación y tecnología

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Avanzar en la descarbonización de procesos y productos y la Sostenibilidad es un objetivo clave en la estrategia a futuro de nuestra industria. Por ello, en Repsol apostamos fuertemente por la descarbonización de nuestra producción industrial y del transporte contando para ello con una fuerte inversión en I+D+i en nuestro centro de investigación (Repsol Technology Lab).

También, desde su creación en 2017, el Programa de Digitalización de Repsol mantiene un compromiso firme con la Sostenibilidad. Con carácter transversal, este programa está contribuyendo a la transformación digital de las unidades de negocio de Repsol, obteniendo impactos a lo largo de toda la cadena de valor.

Desde Repsol Technology Lab se potencia la innovación abierta, es decir, la colaboración con el ecosistema innovador, construyendo un entorno de trabajo capaz de acelerar el tiempo de despliegue completo de productos tecnológicos disruptivos. Este modelo de colaboración es fundamental para obtener resultados exitosos, y construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles.

Como ejemplo de innovación abierta, Repsol dispone de un fondo de inversión que se destina a adquirir participaciones en start-ups que ofrezcan soluciones en tres ámbitos de actuación: descarbonización y economía circular, movilidad avanzada y renovables y tecnología digital y optimización de activos.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje del Modelo de Sostenibilidad.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Innovación y tecnología

Acción

Fomentar la innovación tecnológica en la Refinería.

Descripción

Llevaremos a cabo la explotación de la aplicación de optimización simultánea de redes Matrix, pionera en Repsol. Está basada en la utilización de modelos tecnológicamente avanzados para la gestión optimizada de las redes de fuel gas, hidrógeno y vapor de la refinería. El resultado será una menor utilización de recursos de materia y energía.

Indicador

Conseguir, al menos, un 80% en el nivel de utilización de la herramienta en 2021.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Innovación y tecnología

Acción

Llevar a cabo el plan de gestión de las iniciativas de transformación digital en la Refinería.

Descripción

Seremos parte activa en la mejora de la implantación digital en la refinería.

La Digitalización pone a las personas (clientes, empleados, proveedores,...) en el centro, como artífices de la mejora, a través de las nuevas tecnologías digitales y las nuevas formas de trabajo.

Indicador

Escalar el 100% de las iniciativas digitales correspondientes a A Coruña.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la ambición de Cero Accidentes, exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea, trabajando también la sensibilización de nuestros proveedores y contratistas.

Fruto del convencimiento de que la seguridad es la base para la creación de valor, la excelencia y la responsabilidad, nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente a 2025 fija las líneas clave de actuación en las que centrar nuestros esfuerzos en materia de seguridad: impulso de la cultura, el liderazgo transformador y la sensibilización en seguridad. Además, como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad tienen un impacto en la retribución variable de nuestros empleados del 10%.

En el contexto mundial actual, con la aceleración del proceso de digitalización de la sociedad, la operación segura se extiende también a las operaciones digitales, y la ciberseguridad va cobrando cada vez más importancia. Hace más de una década que venimos trabajando en ciclos de mejora y adaptación de nuestros procesos y tecnologías de la información. Conscientes también de que es un entorno que evoluciona y gana complejidad constantemente, lejos de estabilizar el esfuerzo, lo incrementamos en cada ciclo.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la operación segura.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Mejorar progresivamente el nivel de seguridad de las instalaciones del Complejo Industrial.

Descripción

Invertiremos en la incorporación de mejoras de seguridad, ocupacional y de proceso, de nuestras instalaciones, conforme a las mejores prácticas del sector.

Indicador

Cumplir con el 100% del presupuesto del Plan de Inversiones de Seguridad.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Comunicar con transparencia la información relevante en materia de seguridad, al personal propio y colaboradores de empresas de servicios.

Descripción

Elaboraremos y divulgaremos entre personal propio y de empresas auxiliares un mínimo de 10 comunicaciones de temas relevantes de seguridad, lecciones aprendidas y notas informativas de seguridad sobre temas específicos.

Realizaremos sesiones de coordinación con participación de personal de Repsol y responsables de seguridad de empresas de servicios, para compartir información y acordar acciones de refuerzo de la seguridad en el Complejo Industrial.

Indicador

Comunicar al menos 10 lecciones aprendidas y notas informativas de Seguridad.

Realizar un mínimo de 40 sesiones de coordinación de Seguridad entre Repsol y las empresas de servicios presentes en nuestro Complejo Industrial.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Realizar convenios y colaboraciones con entidades externas con el objetivo de desarrollar mejores capacidades conjuntas en materia de seguridad o de actuación en caso de emergencia.

Descripción

Llevaremos a cabo acuerdos firmados mediante convenio o de colaboración con entidades para apoyar actuaciones en materia de seguridad: Plan de emergencia exterior, formación de profesionales en Galicia, etc.

Indicador

Realizar al menos tres convenios y/o actuaciones.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Operación segura

Acción

Fomentar entre nuestro personal, una cultura sólida de seguridad de proceso, para prevenir incidentes.

Descripción

Desarrollaremos y divulgaremos internamente comunicaciones orientadas a reforzar la adopción de comportamientos clave en seguridad de proceso en nuestras operaciones.

Indicador

Desarrollar y divulgar 5 vídeos, notas y cuestionarios sobre comportamientos clave en seguridad de proceso a nivel operativo.

Contribución a los ODS:





En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Repsol** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la salud y el bienestar, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado. Este eje incluye las siguientes iniciativas.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Personas

Acción

Difundir la Agenda 2030 de Naciones Unidas entre nuestros empleados.

Descripción

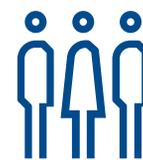
Daremos a conocer a nuestros empleados La Agenda 2030 y sus 17 objetivos de desarrollo sostenible a través de un curso de formación. Incidiremos en el papel del sector privado y en los retos que tiene Repsol para maximizar su contribución.

Indicador

Alcanzar una realización del curso del 80% de los empleados con responsabilidad en departamentos o áreas.

Contribución a los ODS:





Personas

Acción

Llevar a cabo actuaciones en el ámbito educativo del entorno que favorezcan la formación de calidad, la cercanía a la empresa y la empleabilidad de los nuevos profesionales.

Descripción

Consideramos la formación como uno de los pilares más importantes del futuro de los jóvenes en nuestra Comunidad. Por esta razón, estamos implicados y participaremos en distintas actuaciones en materia educativa, tanto para el alumnado como para mejorar las competencias del profesorado.

Indicador

Lanzar la 5ª promoción de Formación Profesional Dual en coordinación con el IES A Sardiñeira, para alumnos de la modalidad de Química Industrial.

Participar en las estadías del profesorado, ofreciendo nuestra refinería como centro para favorecer esta colaboración pública-privada en el entorno educativo.

Favorecer en nuestras instalaciones la formación práctica necesaria para que alumnos universitarios y de Fp obtengan su título académico. Objetivo: 5 prácticas para año 2021

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Personas

Acción

Llevar a cabo proyectos sociales, educativos, culturales y deportivos con el entorno.

Descripción

Apoyaremos el desarrollo de proyectos de ámbito social con entidades y asociaciones sin ánimo de lucro tanto para objetivos de lucha contra la exclusión social, como para la integración de personas con discapacidad.

Desarrollaremos proyectos educativos en los centros de enseñanza de nuestro entorno.

Realizaremos convenios con la Administración y entidades locales para la participación en programas culturales.

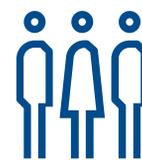
Apoyaremos el desarrollo de proyectos deportivos.

Indicador

Realizar al menos 40 proyectos.

Contribución a los ODS:





Personas

Acción

Realizar una encuesta de cultura global entre los trabajadores.

Descripción

Esta encuesta permitirá evaluar tanto el índice global (en relación a la valoración de los empleados sobre los distintos aspectos del trabajo y la organización) como el índice de transformación, que evaluará las nuevas formas de trabajar.

Indicador

Realizar la encuesta de cultura global en el cuarto trimestre de 2021.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021

Ética y transparencia



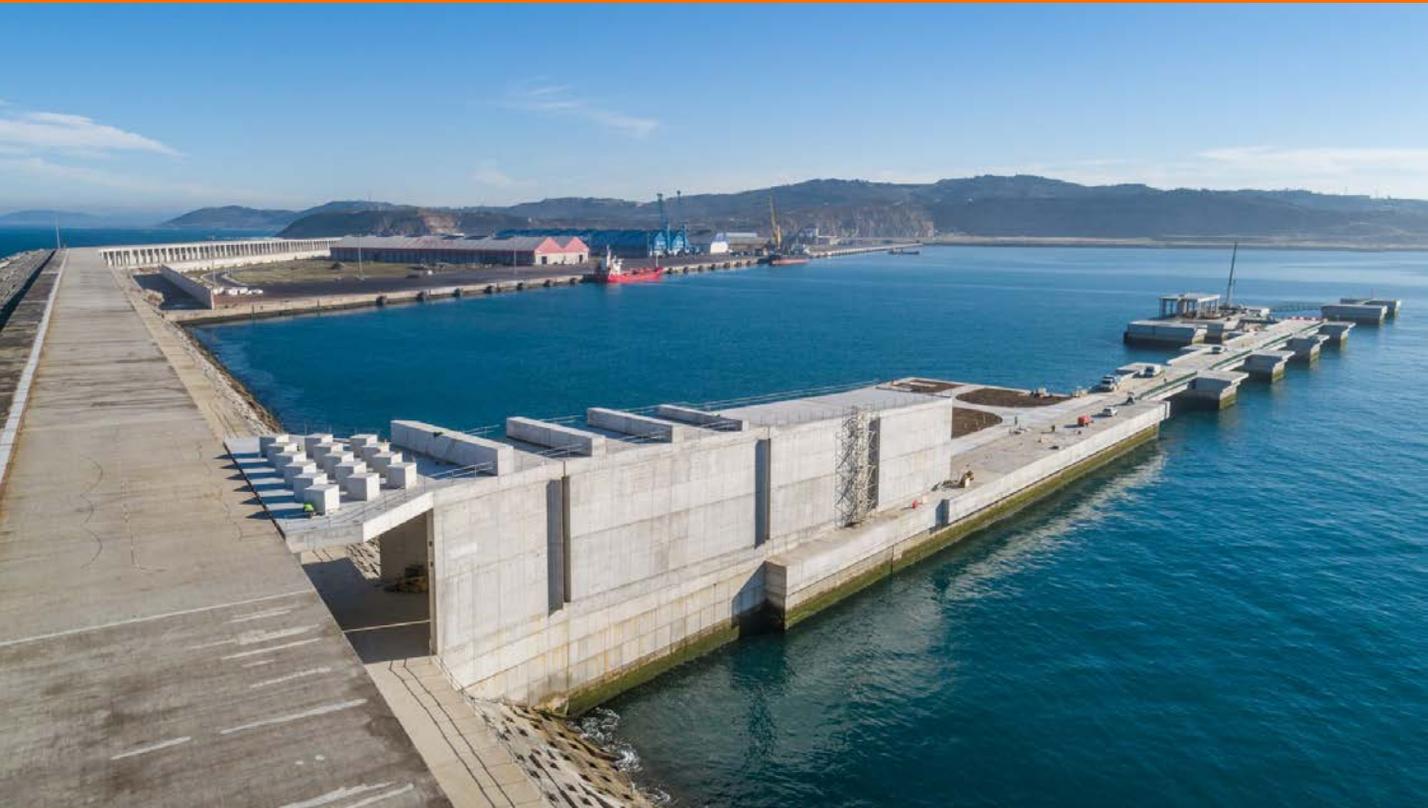
En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida. Queremos ser reconocidos públicamente como una compañía íntegra y transparente en materia fiscal. Por ello, estamos adheridos a EITI (Extractive Industries Transparency Initiative) con el fin de reforzar nuestras relaciones cooperativas con las administraciones.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Ética y transparencia

Acción

Elaborar un plan de comunicación sobre el desarrollo del Proyecto de traslado del tráfico de crudo al Puerto Exterior de Punta Langosteira.

Descripción

Mantendremos informados a los vecinos, al resto de la ciudadanía, a los medios de comunicación y a las entidades públicas y privadas de nuestro entorno sobre el desarrollo de este proyecto trascendental que tiene un presupuesto de 126 millones de euros.

Indicador

Realizar 10 informaciones sobre el proyecto en distintos canales de comunicación.

Establecer junto a la empresa contratista un canal informativo específico para los vecinos en relación a las obras del poliducto.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Ética y transparencia

Acción

Fomentar el desarrollo económico del entorno del Complejo, asegurando la competencia justa y las buenas prácticas en los procesos de compras y contrataciones.

Descripción

Impulsaremos la participación de empresas locales en procesos de contratación en el 100% de los casos donde el tejido empresarial local tenga capacitación para prestar servicio.

Indicador

Invitar al tejido empresarial local al 100% de las licitaciones de los procesos de contratación en los que tengan capacidad para prestar servicio.

Contribución a los ODS:



2 Plan de Sostenibilidad 2021



Ética y transparencia

Acción

Tener un canal de comunicación de atención 24 horas a la ciudadanía.

Descripción

La Refinería de A Coruña tiene en la transparencia uno de sus valores de actuación. Por ello cuenta con un sistema de atención 24 horas para que cualquier ciudadano pueda solicitar información o plantear cuestiones sobre la actividad.

Indicador

Dar respuesta al 100% de las llamadas recibidas.

Contribución a los ODS:



3 Proceso de actualización de este Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.





REPSOL