

# Plan de Sostenibilidad 2014 Complejo Industrial

## A Coruña

Informe de Cierre





# Contenido

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de A Coruña a 31 de diciembre de 2014.	4
● Programa 1: Gobernanza de la organización	4
● Programa 2: Derechos humanos	6
● Programa 3: Prácticas laborales	9
● Programa 4: Medio ambiente	12
● Programa 5: Prácticas justas de operación	18
● Programa 6: Asuntos de consumidores	22
● Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad	23

## Aviso legal

El Plan de Sostenibilidad del C.I. de A Coruña 2014 recoge un conjunto de acciones diseñadas por Repsol y dirigidas a contribuir a un desarrollo sostenible. Repsol se compromete al cumplimiento íntegro de aquellas acciones que, presentes en el Plan de Sostenibilidad, son de cumplimiento obligatorio por imperativo legal, reservándose la facultad de modificar, posponer o cancelar el resto de acciones de cumplimiento voluntario, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Repsol.

© REPSOL, S.A. 2015. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y su reproducción total o parcial, no autorizada, está totalmente prohibida y queda amparada por la legislación vigente. Los contraventores serán perseguidos legalmente, tanto en España como en el extranjero. Se permite la visualización, reproducción y copia del documento a los exclusivos efectos de su difusión indicando siempre la propiedad del mismo, no obstante, su utilización para otros fines o su modificación, sólo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito de REPSOL, S.A.

# Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de A Coruña a 31 de diciembre de 2014.

## Programa 1

### Gobernanza de la organización

<b>ACCIÓN</b>	<b>Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo los procesos de actualización y autoevaluación de cumplimiento normativo que, de forma periódica, realizan los responsables de las áreas y reportaremos los resultados correspondientes al nivel adecuado.
<b>INDICADOR</b>	Modificaciones en los inventarios de obligaciones (altas/bajas/modificaciones). Porcentaje de realización de las autoevaluaciones periódicas. Reporte semestral de los resultados de los procesos al Comité de Dirección.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	En la página siguiente.

<p><b>TEXTO DE CIERRE</b></p>	<p>Hemos cumplimentado la acción al 100% correctamente según aplicación.</p> <p>No fue necesario realizar modificaciones en el año [Fiabilidad y Mantenimiento/Ingeniería y Desarrollo]. Tanques/medio ambiente: realizado según aplicación.</p> <p>Realizado el 100% de las autoevaluaciones periódicas [Fiabilidad y Mantenimiento/ tanques/medio ambiente/ingeniería y Desarrollo].</p> <p>Reporte e informes periódicos: Realizado mediante informe mensual de FyM. [Fiabilidad y Mantenimiento]. No ha habido reporte específico porque todas se han cumplido, en cualquier caso los informes de la aplicación son accesibles por el Comité de Dirección. [Ingeniería y Desarrollo]. No ha lugar [Tanques/ Medio Ambiente].</p>
<p><b>ACCIÓN</b></p>	<p><b>Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de A Coruña.</b></p>
<p><b>DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>Pondremos en marcha nuestro sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de A Coruña. La aplicación del sistema implicará el conocer las preocupaciones y expectativas de las partes interesadas del entorno más próximo para incorporarlas en la toma de decisiones del negocio, lo que supondrá proponer un conjunto de acciones que respondan a sus inquietudes. Estas acciones son las que se materializan en este plan de sostenibilidad.</p>
<p><b>INDICADOR</b></p>	<p>Aprobación del Plan de sostenibilidad del complejo industrial de A Coruña.</p>
<p><b>AÑO EJECUCIÓN</b></p>	<p>2014</p>
<p><b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b></p>	
<p><b>ESTADO</b></p>	<p>Realizada.</p>
<p><b>TEXTO DE CIERRE</b></p>	<p>Hemos aprobado el Plan de Sostenibilidad del Complejo Industrial de A Coruña, presentado y difundido.</p>

## Programa 2

### Derechos humanos

ACCIÓN	<b>Difundir los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas entre los empleados del complejo industrial.</b>
DESCRIPCIÓN	Impartiremos formación en derechos humanos al grupo de empleados de gerencia del Complejo Industrial.
INDICADOR	Número de personas que recogen la necesidad de realizar este curso en su plan de formación. Número de personas que han realizado el curso.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos impartido la formación a un total de 214 personas (91%). Número de personas que recogen la necesidad de realizar este curso en su plan de formación: 233.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Fomentar la integración de personas con capacidades diferentes en el Complejo Industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Fomentaremos la integración laboral y social de personas con discapacidad mediante un plan que incluye cinco focos de actuación: Campaña "Afloración" (asesoramiento a empleados para solicitar un certificado de discapacidad), Diseño de formación para personas con capacidades diferentes; Empleo Directo; Concienciación y otras actividades.
<b>INDICADOR</b>	Objetivo: alcanzar el 5% superando el objetivo LISMI del 2%.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	En curso.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Contamos con ocho personas con capacidades diferentes en plantilla (1,13%). Lismi: 1,68% alcanzado total.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Revisar que el personal de vigilancia ha recibido la formación necesaria en materia de derechos humanos.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Realizaremos un seguimiento de los conocimientos en materia de derechos humanos del personal que hace labores de vigilancia mediante un cuestionario de evaluación.
<b>INDICADOR</b>	Número de miembros del personal de vigilancia participantes sobre la plantilla total dedicada a esta función.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos incluido la formación en materia de Derechos Humanos en el plan formativo obligatorio del Servicio de Vigilancia (20h). Todos los vigilantes de la plantilla han recibido la formación que incluye cuatro bloques: Derechos Humanos, Atención al Usuario, Técnicas de Comunicación y CBSHT.



## Programa 3

### Prácticas laborales

<b>ACCIÓN</b>	<b>Continuar con la realización periódica de Ejercicios y Simulacros de actuación en caso de Emergencia.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Entrenaremos a todo el personal del Complejo Industrial en las actuaciones a realizar en caso de emergencia, incluyendo diferentes categorías de emergencia, instalaciones y personal implicados y medios necesarios, con el objetivo de garantizar que en caso necesario las actuaciones se realicen con la máxima eficacia y seguridad.
<b>INDICADOR</b>	Realización de 7 ejercicios Simulacro / año: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 Emergencia Parcial (Refinería y Terminal Marítimo).</li> <li>- 1 Emergencia General.</li> </ul>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado seis Emergencias Parciales (Refinería y Terminal Marítimo) y una Emergencia General.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Prevenir escenarios de riesgo y adoptar medidas necesarias para garantizar la seguridad en los procesos y operaciones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos actualizada la información sobre los estudios de Seguridad del Complejo, analizando y cuantificando los escenarios de riesgo. En base a dichos estudios, revisaremos las acciones de prevención y mitigación necesarias para minimizar los impactos potenciales de nuestra actividad en el entorno local.
<b>INDICADOR</b>	Elaboración del Análisis Cuantitativo de Riesgos del Complejo.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos finalizado y presentado a Delegación Territorial de Economía e Industria el Estudio ACR de escenarios con afectación en el exterior.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Continuar con el plan de inversiones para mejorar las infraestructuras y los medios de seguridad de nuestras instalaciones.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo diferentes actuaciones de mejora de la seguridad enfocadas en alcanzar el objetivo de cero accidentes e incidentes y a mejorar la eficacia de posibles intervenciones en caso de emergencia.
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Inversiones.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos alcanzado un porcentaje de cumplimiento del Plan de Inversiones de Seguridad del 62,3%. El porcentaje del presupuesto de inversiones de Seguridad para el 2014 ha sido del 9,2%.</p> <p>Este desembolso del 62,3% ha sido menor al previsto, debido al retraso en la inversión de los cubetos remotos por las dificultades en la selección de la ubicación de los mismos.</p>

## Programa 4

### Medio ambiente

ACCIÓN	<b>Informar a la Sociedad de los indicadores medioambientales de gestión de la Refinería.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Enviaremos a la Administración una memoria anual de evaluación de cumplimiento de los indicadores medioambientales del Complejo.</p> <p>Asimismo, cumplimentaremos en el Inventario Nacional de Emisiones Contaminantes a la atmosfera, del Ministerio de Medio Ambiente, los datos de control medioambiental del Complejo Industrial.</p>
INDICADOR	<p>Memoria anual de evaluación enviada a la Administración.</p> <p>Inventario Nacional de Emisiones cumplimentado.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos enviado la memoria anual del 2013, el 4 de Abril de 2014. La memoria anual correspondiente a 2014 se enviará en Abril 2015.</p> <p>Inventario Nacional de Emisiones cumplimentado: cumplimentados todos los trimestres en 2014.</p>

ACCIÓN	<b>Promover medidas para incentivar la eficiencia energética.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Reduciremos el consumo energético neto en la fabricación de nuestros productos, promoviendo un uso sostenible de los recursos, con una gestión de la actividad orientada al ahorro energético.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para conseguir este objetivo llevaremos a cabo diversas acciones:</li> <li>- Plan de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> [PRECO<sub>2</sub>].</li> <li>- Incorporación de nuevas medidas al PRECO<sub>2</sub> que supongan ahorros en emisiones de CO<sub>2</sub> adicionales a los establecidos originalmente en el Plan.</li> <li>- Reducción del Índice de Consumos y Mermas en las operaciones de la refinería.</li> <li>- Plan de Acción de Gestión Energética de Refino.</li> </ul>
INDICADOR	<p>Porcentaje de avance del Plan de Reducción de CO<sub>2</sub>.          Incorporación de nuevas medidas que supongan un ahorro de CO<sub>2</sub>.          Porcentaje de reducción del Índice de Consumos y Mermas.          Porcentaje de ejecución Plan de GE.</p>
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos avanzado en el Plan de reducción de CO<sub>2</sub>: En 2014 el valor del Índice de reducción de CO<sub>2</sub> de la Refinería de A Coruña fue de 30,96% por debajo de la senda a sólo 0,12 puntos del objetivo [30,84%].</p> <p>Hemos incorporado nuevas medidas para que supongan un ahorro de 29.100 toneladas de CO<sub>2</sub>.</p> <p>% reducción del Índice de Consumos y Mermas: 3,18%.</p> <p>% Ejecución Plan de Gestión Energética: 91%.</p>

ACCIÓN	<b>Colaborar con la Autoridad Portuaria en el acercamiento del Puerto de A Coruña a sus ciudadanos para conocer las inquietudes de los grupos de interés de la comunidad.</b>
DESCRIPCIÓN	Participaremos en las reuniones del Foro ambiental del Puerto de A Coruña colaborando en el diseño y seguimiento de indicadores de control medioambiental. También colaboraremos con la Autoridad Portuaria en la elaboración de la memoria anual de sostenibilidad y haremos partícipe a la Autoridad Portuaria de los simulacros de emergencia en el Terminal Marítimo.
INDICADOR	Colaboración como operadores en la memoria anual de sostenibilidad del Puerto de A Coruña. Número de simulacros en los que ha participado la Autoridad Portuaria.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	<p>Hemos colaborado como operadores en la memoria anual de sostenibilidad del Puerto de A Coruña y hemos hecho partícipe a la Autoridad Portuaria en dos simulacros de emergencia en el Terminal Marítimo.</p> <p>Simulacros: Se ha realizado un Ejercicio Simulacro de Emergencia Parcial y LCCM en el Terminal Marítimo con participación de la AP. En noviembre participamos en un simulacro del plan de autoprotección (PAU) de la Autoridad Portuaria.</p> <p>Hemos colaborado con envío de datos y además asistimos al XI Foro de Medio Ambiente.</p>

ACCIÓN	<b>Identificar y categorizar los riesgos ambientales del Complejo Industrial con el fin de prevenir y minimizar el impacto en el entorno local.</b>
DESCRIPCIÓN	Realizaremos un estudio cuantitativo de riesgos ambientales (ACRAS). Este estudio nos permitirá actualizar los escenarios de riesgo a analizar para revisar las acciones de prevención y mitigación necesarias para prevenir y minimizar los impactos potenciales de nuestra actividad en el medio ambiente.
INDICADOR	Informe realizado.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplidos todos los hitos del proyecto: Definición de fuentes de escape, sucesos iniciadores, árboles descriptivos de los escenarios y valores de probabilidad y factores condicionantes. En desarrollo herramienta, prevista su implantación en 2015.

ACCIÓN	<b>Mejorar las infraestructuras del Complejo Industrial para el control y seguimiento de los aspectos ambientales, así como para minimizar su posible impacto en el entorno.</b>
DESCRIPCIÓN	Ejecutaremos el Plan de Inversiones del Complejo Industrial en su capítulo medioambiental. Este plan contempla realizar inversiones en los sistemas de control de emisiones de CO en los focos del Complejo Industrial.
INDICADOR	Porcentaje de inversión/ año. Número de medidores CO.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos alcanzado un porcentaje del 2,1% del presupuesto de inversiones en Medioambiente para el 2014 y del 35,2% en inversiones de Reducción del CO2. Medidores CO: 9.



ACCIÓN	<b>Investigar y desarrollar nuevos fertilizantes de azufre más sostenibles y enmiendas correctoras del pH del terreno para aumentar la disponibilidad del nutriente en el suelo y reducir la huella de carbono del proceso global.</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Participaremos en el Proyecto ESFER (<i>Elemental Sulfur in Fertilizer</i>), que se enmarca dentro del Programa Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER-INNTERCONECTA, en el área prioritaria de “Agroalimentación y recursos marinos”.</p> <p>El objetivo general del proyecto ESFER es desarrollar nuevos fertilizantes de azufre más sostenibles y con enmiendas correctoras del pH del suelo que aumentan la disponibilidad del nutriente en el suelo, además de reducir la huella de carbono del proceso global.</p> <p>Concretamente, el C.I. de A Coruña participará realizando estudios sobre granulometría de las partículas de azufre para garantizar una aplicación segura; sistemas de cribado de las partículas de azufre; mezclas de azufre y arcillas que favorezcan la liberación de azufre de forma segura o la velocidad de biodegradación del azufre en el suelo entre otros.</p>
INDICADOR	Realización de Informe.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos cumplido todos los hitos del proyecto. Hemos realizado el informe de acciones 2013. Realizada visita de técnico del CDTI a las instalaciones de Kiwi (2/06). El cierre del proyecto concluyó con la visita al Centro de Tecnología de Repsol del técnico del CDTI el 16 de abril.

## Programa 5

### Prácticas justas de operación

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar la contratación de centros especiales de empleo para la realización de determinados servicios externos en el Complejo industrial para promover la integración de personas con capacidades diferentes.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Incluiremos en el plan de acción que el Complejo Industrial tiene para la integración de personas con capacidades diferentes distintas actuaciones que contemplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluir a Centros especiales de empleo como posibles adjudicatarios en la contratación de determinados servicios del Complejo.</li> <li>- Incluir a Centros especiales de empleo como proveedores en la compra de bienes.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	Facturación de servicios/compras a Centros Especiales de Empleo.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado una facturación de servicios/compras a Centros Especiales de Empleo que ascendió a 119.874,64 €.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Reforzar la comunicación con los proveedores sobre aspectos relacionados con nuestros sistemas de gestión ambiental, de seguridad y de eficiencia energética, así como aspectos éticos y sociales.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Informaremos periódicamente a los representantes de las empresas contratistas sobre aspectos relacionados con la gestión ambiental, la gestión de seguridad, la gestión de eficiencia energética, así como otros aspectos en materia ética y social a través de reuniones semestrales de seguimiento de actividad en el Complejo con los mismos.
<b>INDICADOR</b>	Número de reuniones realizadas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado un total de dos reuniones. Realizada una reunión de presentación manual seguridad de las paradas Cogeneración, Vacío 3, HDS 1. Realizada reunión presencial con los gerentes de empresas contratistas el 21 de noviembre.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Conocer el plan de seguridad de las empresas proveedoras para identificar y compartir buenas prácticas con ellas.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Organizaremos reuniones con las empresas contratistas de mayor participación en el Complejo para conocer su plan de seguridad anual y compartir buenas prácticas, comprometiéndoles en el objetivo de cero accidentes. En las reuniones participará el área de Seguridad y el departamento supervisor del contratista.
<b>INDICADOR</b>	Número de empresas contratistas que han realizado la presentación de su plan de seguridad.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos organizado reuniones y han sido realizadas presentaciones del Plan de Seguridad por cinco empresas.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Impulsar la promoción de la responsabilidad corporativa en la cadena de suministro, valorando a los proveedores con prácticas responsables en materia ética, social y ambiental.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Promoveremos la adopción de prácticas responsables relacionadas con la responsabilidad corporativa en la cadena de suministro, priorizando la seguridad, la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética en los proveedores mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración de contratos: Realizamos una valoración de los contratos que se adjudiquen desde el Complejo Industrial priorizando la seguridad, calidad y medio ambiente.</li> <li>- Calificación de empresas contratistas: Disponemos de una evaluación previa de los proveedores de servicio sobre aspectos no solo financieros sino éticos, sociales y ambientales, sin los cuales no sería posible la contratación.</li> <li>- Inclusión en la ponderación de las ofertas económicas el índice de frecuencia y la valoración del contratista en seguridad.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Porcentaje de valoraciones de contratos realizadas.          Concesión premio anual.          Número de contratistas calificados.          Porcentaje de homologaciones de criticidad elevada con aspectos RSC valorados.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos realizado 229 valoraciones sobre 286.          Porcentaje de valoraciones de contratos realizadas. 80,06%.          Concesión premio anual: Pendiente.          Número de contratistas calificados: 10 calificados en 2014.          Porcentaje de homologaciones de criticidad elevada con aspectos RSC valorados: 1.</p>

## Programa 6

### Asuntos de consumidores

ACCIÓN	<b>Dar a conocer a colectivos de grandes consumidores información sobre nuestra actividad y productos a través de visitas a la Refinería.</b>
DESCRIPCIÓN	Recibiremos las visitas de grandes clientes, principalmente integrantes de cooperativas agrícolas y de distintas distribuidoras, a las instalaciones de Refinería. Durante las visitas les informamos de todos los procesos de elaboración de los productos, principalmente los de su gran consumo y resolveremos dudas planteadas sobre las características de los mismos para un mejor empleo.
INDICADOR	Número de visitantes/año.
AÑO EJECUCIÓN	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
ESTADO	Realizada.
TEXTO DE CIERRE	Hemos recibido un total de 63 visitantes/año. Visitas de Gestores de red Abanderada y de Inversores.

## Programa 7

# Participación activa y desarrollo de la comunidad

<b>ACCIÓN</b>	<b>Contribuir al desarrollo económico de la sociedad mediante un plan anual de inversiones y paradas programadas que suponen la contratación de mano de obra local para su ejecución.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Estableceremos un plan anual de inversiones y paradas programadas que prevé la contratación de mano de obra para su ejecución. Este plan contendrá las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de empresas locales en las licitaciones.</li> <li>- Colaboración con las Asociaciones de Vecinos, facilitando contactos con las empresas Contratistas participantes en paradas e inversiones.</li> <li>- Puntualmente en Paradas programadas, contratación para Auxiliares de Rescate a través de una empresa contratista, con selección de personal de un listado facilitado por las Asociaciones de Vecinos.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Porcentaje de Contratos con empresas de ámbito local/ autonómico.</p> <p>Porcentaje de mano de obra contratada con residencia en ayuntamientos próximos.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos tenido un porcentaje de Contratos con empresas de ámbito local/autonómico del 57,7%.</p> <p>86 contratos realizados con empresas de ámbito local/ autonómico sobre un total de 149 contratos.</p> <p>Pendientes de desarrollo de herramienta para poder establecer el indicador de Porcentaje de mano de obra contratada con residencia en ayuntamientos próximos.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Dar atención continuada al entorno próximo de la Refinería.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Atendemos en continuo 24h las llamadas de los vecinos del entorno, relativas a incidencias en el exterior de nuestra actividad. Esta atención sigue un protocolo interno, mediante un sistema de comunicación que incluye la recogida de llamadas externas; así como su análisis y posterior respuesta al requerimiento del solicitante.
<b>INDICADOR</b>	Número de llamadas/ Número de atendidas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Número de llamadas/ Número de atendidas: 29 llamadas.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Establecer reuniones periódicas con las asociaciones vecinales próximas al entorno de la Refinería.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Mantendremos la comunicación con las asociaciones vecinales del entorno mediante reuniones periódicas para conocer sus inquietudes y estrechar la vinculación con la comunidad.
<b>INDICADOR</b>	Número de reuniones / año.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos mantenido un número de nueve reuniones periódicas con las asociaciones vecinales próximas al entorno de la Refinería.



<b>ACCIÓN</b>	<b>Crear una página web como canal de comunicación directo con la comunidad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Pondremos en marcha la web de la Refinería de A Coruña como una herramienta innovadora y un medio directo para transmitir información sobre las actividades que desarrolla el Complejo, así como los valores de nuestra Compañía al ciudadano.
<b>INDICADOR</b>	Lanzamiento de la web del Complejo.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos lanzado la web del complejo industrial en febrero de 2014.
<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir las prácticas en materia de seguridad y medio ambiente que se realizan en los procesos y actividades de la refinería.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Daremos a conocer la actividad de la Refinería remarcando los aspectos de seguridad y medio ambiente, que son considerados en los procesos de refino, mediante visitas guiadas dirigidas a las asociaciones de vecinos del entorno, al colectivo de escolares, estudiantes universitarios y de Formación Profesional, así como a otras partes interesadas de la Refinería.
<b>INDICADOR</b>	Número de visitantes / año.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos recibido un número total de 1.062 visitantes en 2014.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Identificar la percepción del entorno sobre el impacto de la actividad de la Refinería.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Llevaremos a cabo un estudio cuantitativo sobre la percepción de la sociedad centrada distintos aspectos y preocupaciones de ciudadanos del entorno de la Refinería: empleo, medio ambiente, seguridad y comunicación, entre otros aspectos.
<b>INDICADOR</b>	Estudio realizado.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos realizado el estudio de percepción del entorno. Las conclusiones del estudio se presentarán en 2015.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar con la Xunta de Galicia en la implantación del Plan de Emergencia Exterior del Polígono A Grela – Bens y la difusión del mismo a los grupos de interés de la Comunidad.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Participaremos activamente en las reuniones sobre el análisis del simulacro realizado en año 2013 y en la elaboración del plan de acción posterior. Asimismo cooperaremos activamente en la Campaña de comunicación a la población de las conclusiones sobre el simulacro realizado.</p> <p>Además, colaboraremos con la Administración en la realización de nuevos simulacros según su calendario.</p>
<b>INDICADOR</b>	Realización del informe final del simulacro 2013.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos colaborado en 2013 en la preparación, información a la población y realización del Ejercicio Simulacro de Activación del PEE del Polígono A Grela Bens, que es el primero de este tipo que se realiza en Galicia. Ya en 2014 se ha elaborado el informe final interno y se ha participado en las reuniones de conclusiones sobre el ejercicio que ha impulsado la Dirección General de Emergencias de la Xunta de Galicia.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Establecer acuerdos de Formación Profesional entre la Refinería, la Xunta y el IES Sardiñeira participando en la formación del Ciclo Superior de Química Industrial.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Estableceremos un programa de formación y prácticas en las instalaciones de Refinería dirigida a los alumnos de primer y segundo año del ciclo superior de Química industrial, complementando la formación impartida en el IES A Sardiñeira (A Coruña). Estos acuerdos establecen estancias de 66 horas por curso académico en las que, además de su período obligatorio de Formación en Centros de Trabajo (FCT), los alumnos pueden complementar la formación que reciben en el instituto.
<b>INDICADOR</b>	Alumnos de primer año: 66 horas. Alumnos de segundo año: 66 horas+ 380 horas de prácticas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos establecido el programa de formación y ejecutado en toda su extensión.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Firmar y poner en marcha de un Convenio de FP Dual entre la Xunta y el Complejo Industrial de A Coruña, dirigido a los alumnos de Química Industrial del IES Sardiñeira.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Firmaremos un convenio de FP Dual entre el Complejo Industrial y la Xunta de Galicia que supondrá aumentar el número de horas de estancia de los alumnos del ciclo de Química Industrial en el Complejo, de tal forma que los alumnos estudiarán in situ las materias del currículo del ciclo.
<b>INDICADOR</b>	Firma del convenio de FP Dual con la Xunta de Galicia. Puesta en marcha del primer curso de FP Dual.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos establecido el programa y los hemos ejecutado en toda su extensión. Convenio bianual firmado en 2013.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Firmar un nuevo convenio con la Universidade Da Coruña (UDC) por el que se establecerá una vía de colaboración entre los proyectos de la Universidad y los de la Refinería de A Coruña.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Firmaremos un nuevo convenio que aglutinará distintas actuaciones de colaboración con la Universidad y sus áreas de investigación con el objetivo de crear un canal abierto de colaboración entre ambas entidades más ágil y sencillo.
<b>INDICADOR</b>	Firma del nuevo convenio. Cumplimiento de actuaciones recogidas.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos firmado el Convenio, realizado el primer año de prácticas, y calendarizado el segundo año (2015).

<b>ACCIÓN</b>	<b>Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos del entorno de la Refinería de A Coruña.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Llevaremos a cabo nuestro compromiso con el entorno de influencia de la Refinería de A Coruña manteniendo diversos programas de colaboración con las instituciones y colectivos del entorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboraremos con centros educativos del entorno para desarrollar proyectos de voluntariado con el objetivo de luchar contra el abandono de estudios.</li> <li>- Desarrollaremos distintos proyectos educativos, entre los que destacan la dotación de pantallas digitales al colegio San Xosé Obreiro de Meicende por solicitud del AMPA del Centro.</li> <li>- Impulsaremos la colaboración con entidades de A Coruña y Arteixo para el patrocinio de la programación cultural y para las actividades deportivas de estos municipios.</li> <li>- Estableceremos colaboraciones con asociaciones de vecinos y entidades de las poblaciones próximas a la Refinería (Os Castros, Bens, Nostián y Meicende) para llevar a cabo distintas actividades de proyectos específicos.</li> </ul>
<b>INDICADOR</b>	<p>Número de colaboraciones realizadas/Programadas. Porcentaje de ejecución del proyecto.</p>
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	<p>Hemos llevado a cabo el siguiente número de colaboraciones realizadas/Programadas: 57/62 programas. Porcentaje de ejecución del proyecto: 91,93%. Al menos 4 de los proyectos no realizados se van a llevar a cabo en 2015.</p>

<b>ACCIÓN</b>	<b>Difundir la Cultura gallega a través del Premio Narrativa Breve Repsol.</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Desarrollaremos la 7ª y 8ª edición del Premio literario en lengua gallega creado en 2006 por la Refinería, y actualmente impulsado por la Fundación Repsol, que se organizará desde el Complejo. Cuenta con un convenio con la Consellería de Cultura y Educación de la Xunta de Galicia. Asimismo colaboran la Editorial Galaxia, La Real Academia Galega y la Asociación de Escritores en lengua galega.
<b>INDICADOR</b>	Entrega del Premio y publicación de la obra ganadora.
<b>AÑO EJECUCIÓN</b>	2014
<b>CIERRE DE LA ACCIÓN A 31/12/2014</b>	
<b>ESTADO</b>	Realizada.
<b>TEXTO DE CIERRE</b>	Hemos entregado el Premio y publicada la obra de la 7ª Edición [2013]. Hemos convocado, fallado y entregado el premio de la 8ª edición [2014].



# Índice de acciones

Aviso legal	3
Informe de Cierre sobre las acciones del Plan de Sostenibilidad 2014 del Complejo Industrial de A Coruña a 31 de diciembre de 2014.	4
<b>Programa 1: Gobernanza de la organización</b>	4
Monitorizar el Programa de Cumplimiento Normativo de las obligaciones legales con las Entidades Públicas en España que son de aplicación en el complejo industrial.	4
Aplicar el sistema de coordinación de la Responsabilidad Corporativa en el complejo industrial de A Coruña.	5
<b>Programa 2: Derechos humanos</b>	6
Difundir los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas entre los empleados del complejo industrial.	6
Fomentar la integración de personas con capacidades diferentes en el Complejo Industrial.	7
Revisar que el personal de vigilancia ha recibido la formación necesaria en materia de derechos humanos.	8
<b>Programa 3: Prácticas laborales</b>	9
Continuar con la realización periódica de Ejercicios y Simulacros de actuación en caso de Emergencia.	9
Prevenir escenarios de riesgo y adoptar medidas necesarias para garantizar la seguridad en los procesos y operaciones.	10
Continuar con el plan de inversiones para mejorar las infraestructuras y los medios de seguridad de nuestras instalaciones.	11

Programa 4: Medio ambiente	12
Informar a la Sociedad de los indicadores medioambientales de gestión de la Refinería.	12
Promover medidas para incentivar la eficiencia energética.	13
Colaborar con la Autoridad Portuaria en el acercamiento del Puerto de A Coruña a sus ciudadanos para conocer las inquietudes de los grupos de interés de la comunidad.	14
Identificar y categorizar los riesgos ambientales del Complejo Industrial con el fin de prevenir y minimizar el impacto en el entorno local.	15
Mejorar las infraestructuras del Complejo Industrial para el control y seguimiento de los aspectos ambientales, así como para minimizar su posible impacto en el entorno.	16
Investigar y desarrollar nuevos fertilizantes de azufre más sostenibles y enmiendas correctoras del pH del terreno para aumentar la disponibilidad del nutriente en el suelo y reducir la huella de carbono del proceso global.	17
Programa 5: Prácticas justas de operación	18
Impulsar la contratación de centros especiales de empleo para la realización de determinados servicios externos en el Complejo industrial para promover la integración de personas con capacidades diferentes.	18
Reforzar la comunicación con los proveedores sobre aspectos relacionados con nuestros sistemas de gestión ambiental, de seguridad y de eficiencia energética, así como aspectos éticos y sociales.	19
Conocer el plan de seguridad de las empresas proveedoras para identificar y compartir buenas prácticas con ellas.	20
Impulsar la promoción de la responsabilidad corporativa en la cadena de suministro, valorando a los proveedores con prácticas responsables en materia ética, social y ambiental.	21

Programa 6: Asuntos de consumidores	22
Dar a conocer a colectivos de grandes consumidores información sobre nuestra actividad y productos a través de visitas a la Refinería.	22
<b>Programa 7: Participación activa y desarrollo de la comunidad</b>	<b>23</b>
Contribuir al desarrollo económico de la sociedad mediante un plan anual de inversiones y paradas programadas que suponen la contratación de mano de obra local para su ejecución.	23
Dar atención continuada al entorno próximo de la Refinería.	24
Establecer reuniones periódicas con las asociaciones vecinales próximas al entorno de la Refinería.	24
Crear una página web como canal de comunicación directo con la comunidad.	25
Difundir las prácticas en materia de seguridad y medio ambiente que se realizan en los procesos y actividades de la refinería.	25
Identificar la percepción del entorno sobre el impacto de la actividad de la Refinería.	26
Colaborar con la Xunta de Galicia en la implantación del Plan de Emergencia Exterior del Polígono A Grela – Bens y la difusión del mismo a los grupos de interés de la Comunidad.	27
Establecer acuerdos de Formación Profesional entre la Refinería, la Xunta y el IES Sardiñeira participando en la formación del Ciclo Superior de Química Industrial.	28
Firmar y poner en marcha de un Convenio de FP Dual entre la Xunta y el Complejo Industrial de A Coruña, dirigido a los alumnos de Química Industrial del IES Sardiñeira.	29
Firmar un nuevo convenio con la Universidade Da Coruña (UDC) por el que se establecerá una vía de colaboración entre los proyectos de la Universidad y los de la Refinería de A Coruña.	30
Colaborar en las iniciativas sociales, culturales, educativas y deportivas de la comunidad con las instituciones y colectivos del entorno de la Refinería de A Coruña.	31
Difundir la Cultura gallega a través del Premio Narrativa Breve Repsol.	32